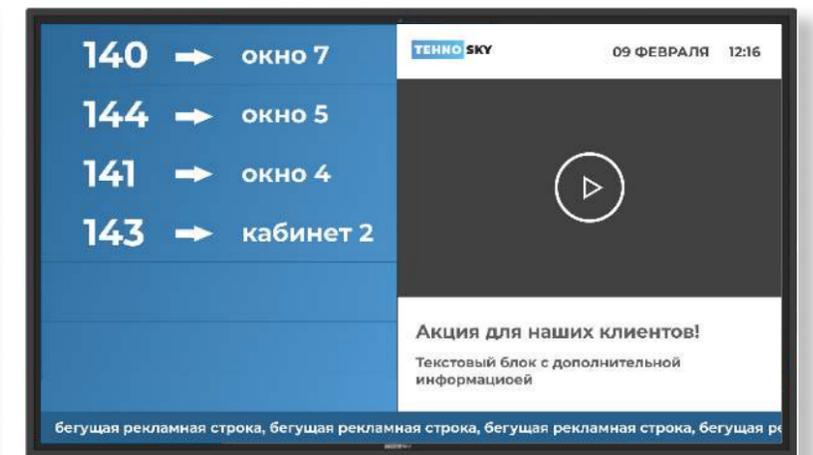


ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ TEHNO SKY Q-1



Система управления
очередью,
адаптированная под
ваши задачи



ПУТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ

1 Заявка на услугу

2 Приход клиента

3 Оказание услуги

4 Оценка качества



Через сайт



Подтверждение у администратора



Выбор услуги на киоске



Вызов клиента на главном табло



Оказание услуги



Оценка на киоске



По телефону



Подтверждение на киоске



Вызов клиента в приложении



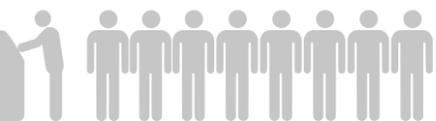
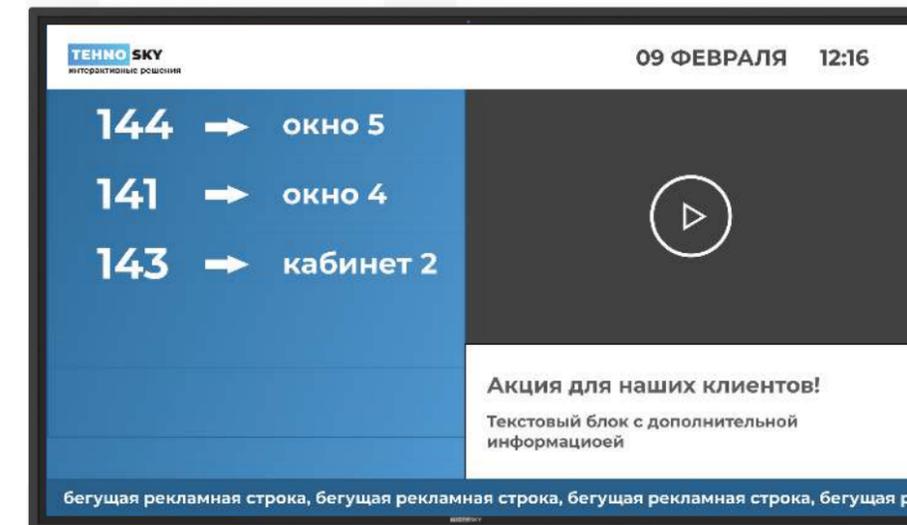
Оценка в приложении



ГЛАВНОЕ ТАБЛО



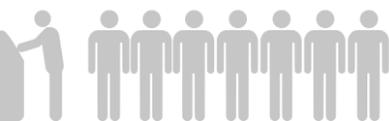
- многосегментное составное табло
- отображает номера билетов
- отображает номера кабинетов, окон или операторов
- проигрывает видеоролики
- вывод бегущая строка с рекламной информацией
- дополнительная текстовая информация
- голосовой вызов посетителей
- возможность настройки звукового сопровождения
- отображение актуальных курсов валют



ПУНКТ РЕГИСТРАЦИИ

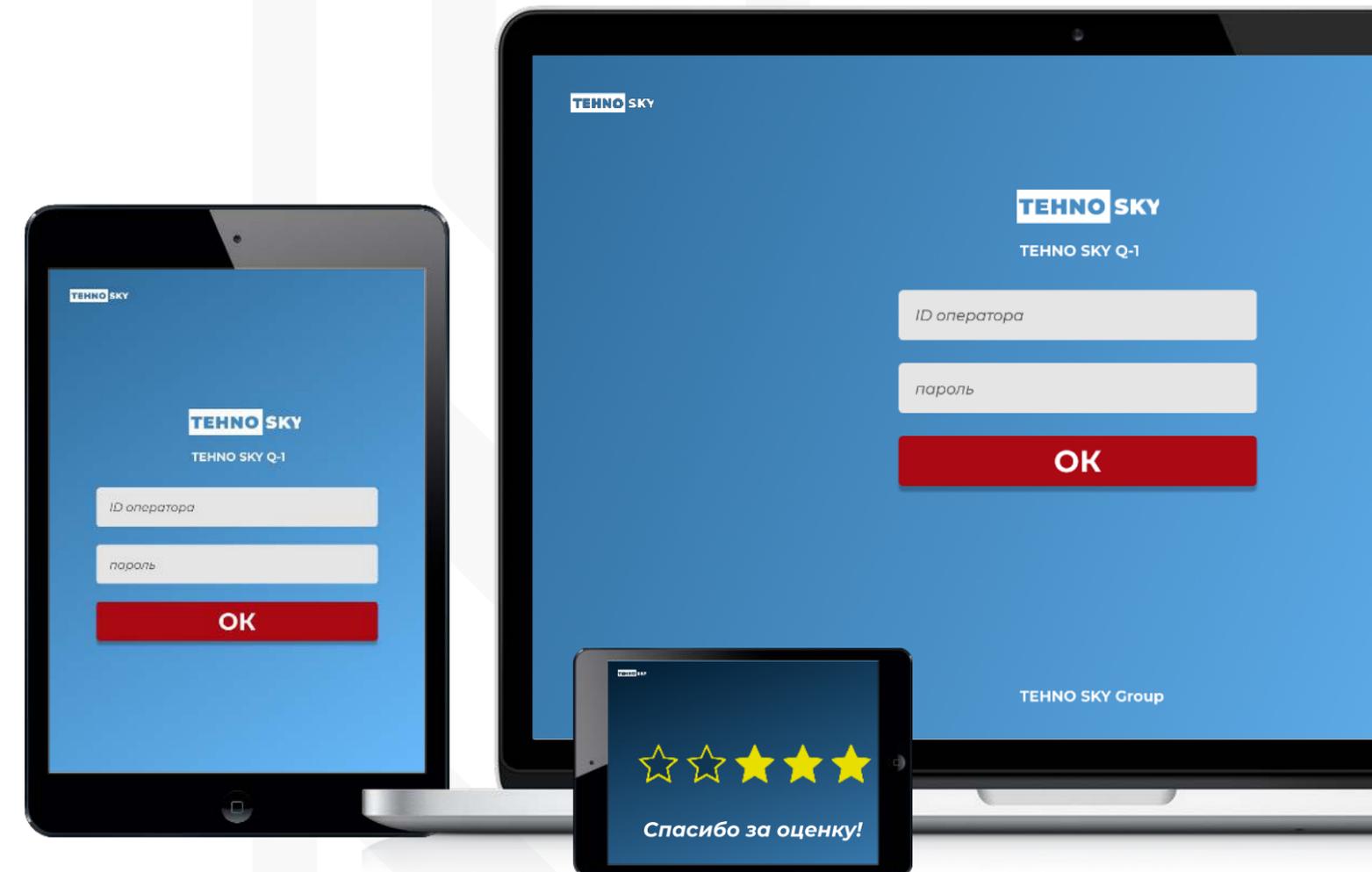


- печать талонов
- предварительная регистрация на услугу
- возможность подтвердить ранее забронированную запись на услугу
- широкие возможности по дизайну
- оценка качества обслуживания
- брендирование

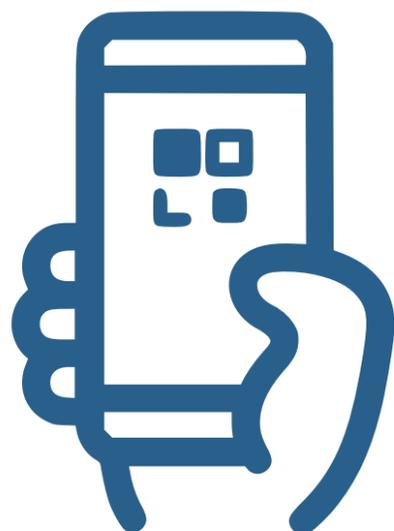


ПАНЕЛЬ ОПЕРАТОРА

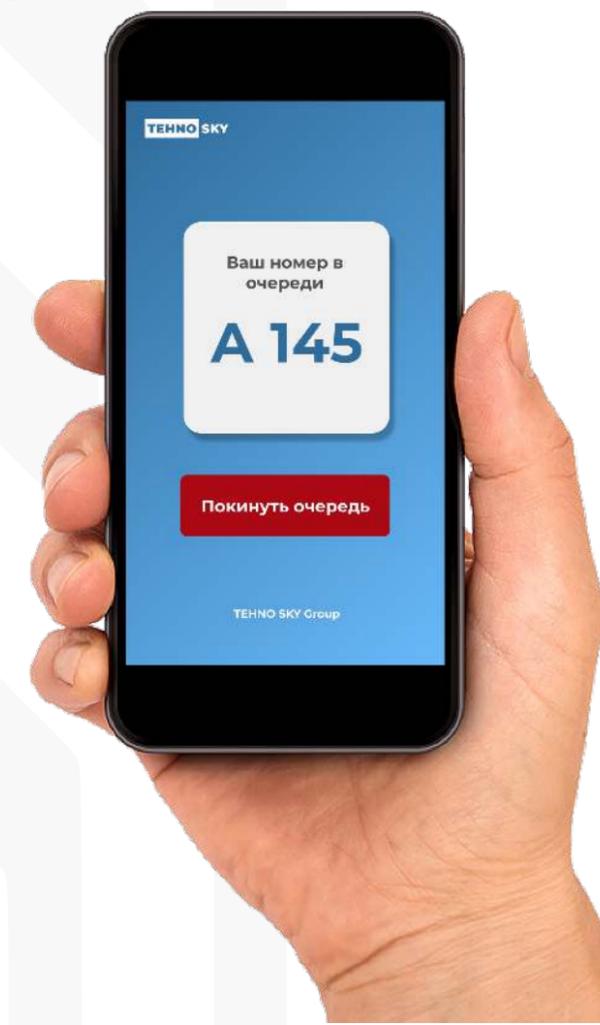
- личный кабинет оператора
- вызов посетителя
- просмотр списка ожидающих вызова
- приоритезация услуг
- отклонить вызов
- перенаправление вызова
- перенаправление с последующим возвратом
- комментарии при перенаправлении
- завершение дня
- **удобная статистика:** время обработки, время ожидания, кол-во обработанных посетителей, средние величины, суммы, разрезы по дням, неделям, месяцам, периодам, операторам, объектам
- **оценка работы оператора**



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



1. Регистрация через QR-код даже не заходя в помещение
2. Выбор необходимой ему услуги
3. Получение мобильного билета, позволяющего ждать в любом месте, пока не подойдет очередь.
4. Возможность следить за своим продвижением в очереди на своем телефоне
5. Уведомление, когда подходит очередь.



СТАТИСТИКА И ОТЧЕТЫ



- 1 Отчет по персоналу
- 2 Отчет по текущему состоянию
- 3 Статистический отчет в разрезе услуг за период
- 4 Статистический отчет в разрезе персонала за период
- 5 Отчет по распределению клиентов по виду услуг за период
- 6 Распределение нагрузки внутри дня
- 7 Распределение нагрузки внутри дня для услуги
- 8 Распределение нагрузки внутри дня для пользователя;
- 9 Распределение среднего времени ожидания внутри дня;
- 10 Распределение среднего времени ожидания внутри дня для услуги
- 11 Распределение среднего времени ожидания внутри дня для пользователя
- 12 Статистический отчет по отзывам клиентов за период
- 13 Полный отчет по отзывам клиентов за период
- 14 Отчет по предварительно зарегистрированным клиентам
- 15 Отчет по авторизованным персонам за период для пользователя
- 16 Отчет по авторизованным персонам за период для услуги
- 17 Отчет по результатам работы за период в разделе услуг



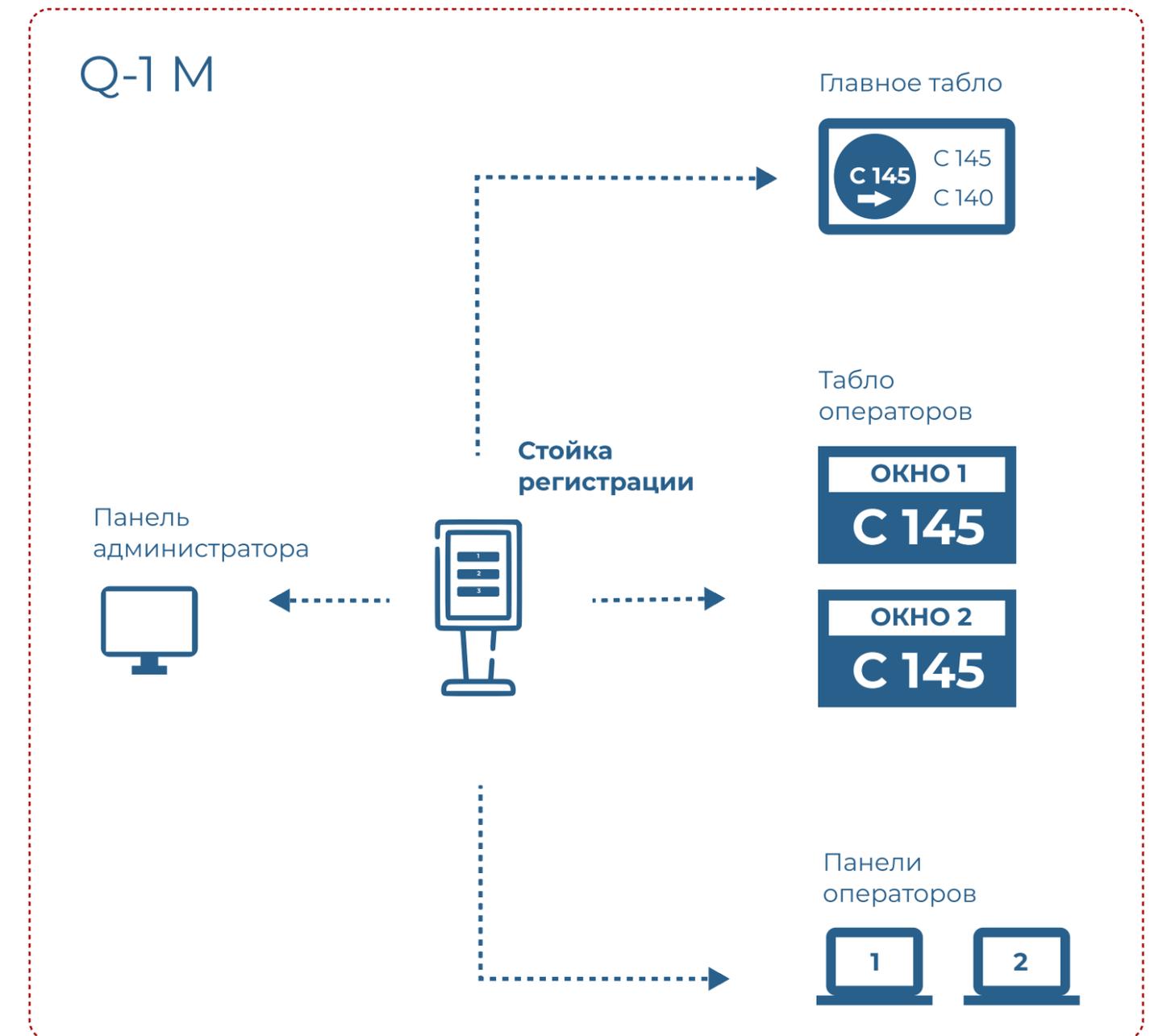
ОЧЕРЕДЬ Q-1 M

Система электронной очереди ограничена только одним объектом. Сервером очереди является пункт регистрации.

Количество объектов: 1

Сервер: пункт регистрации

Назначение: для локальных объектов без сложных процессов



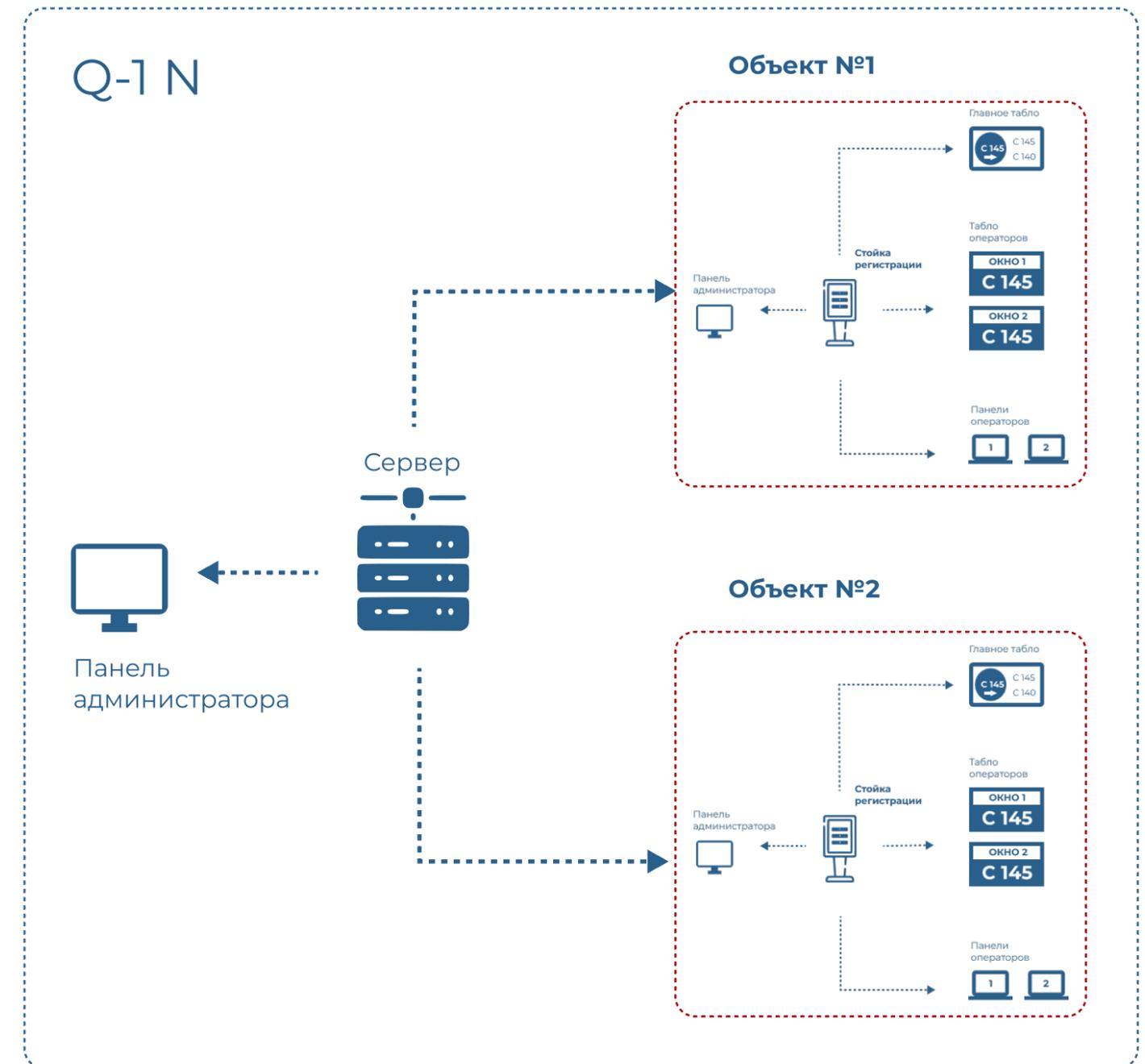
ОЧЕРЕДЬ Q-1 N

Система электронной очереди установлена на нескольких объектах. Создан центр управления очередями и их настройкой.

Количество объектов: более одного

Сервер: отдельный выделенный под СУО

Назначение: для больших сетей со сложными задачами



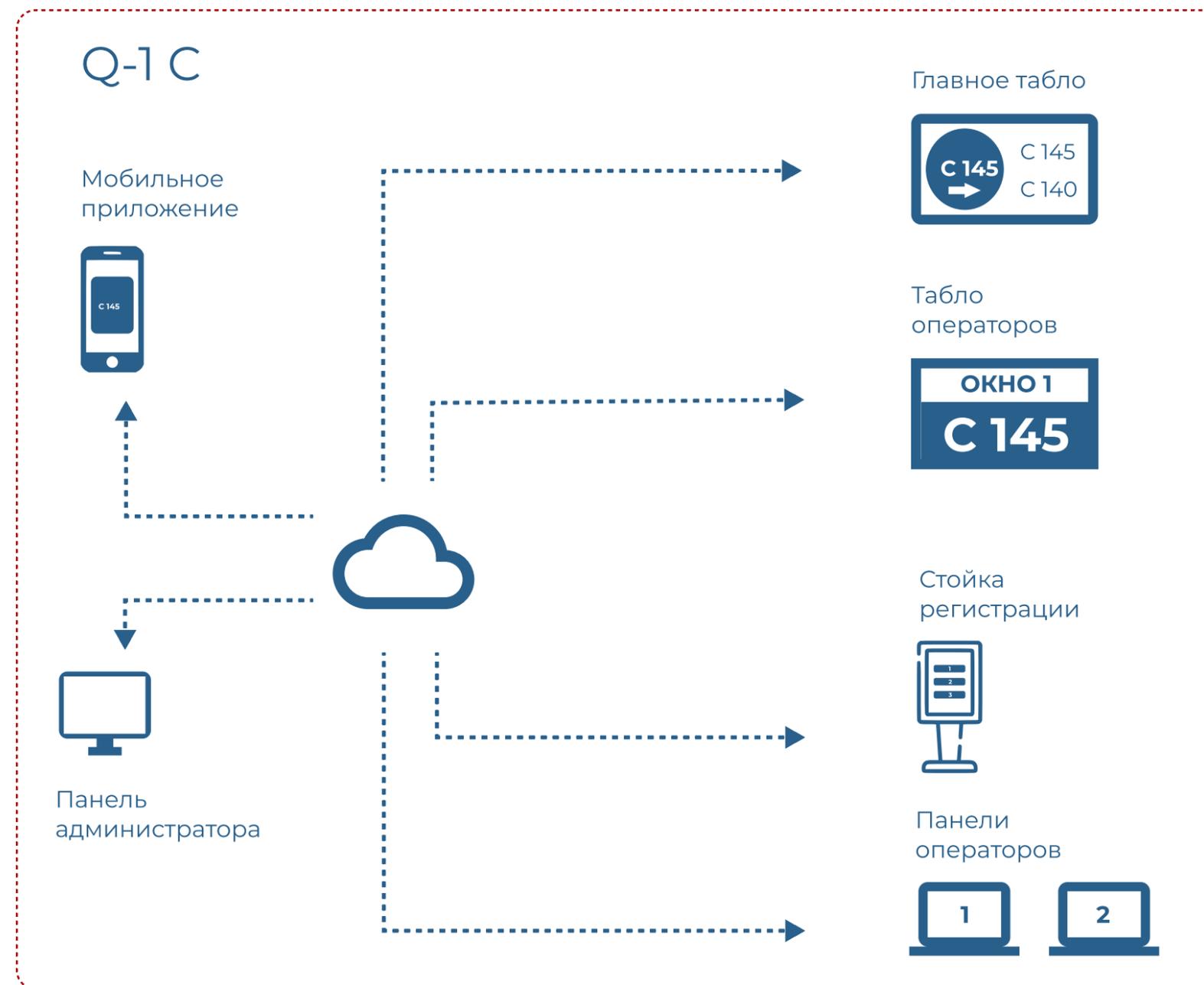
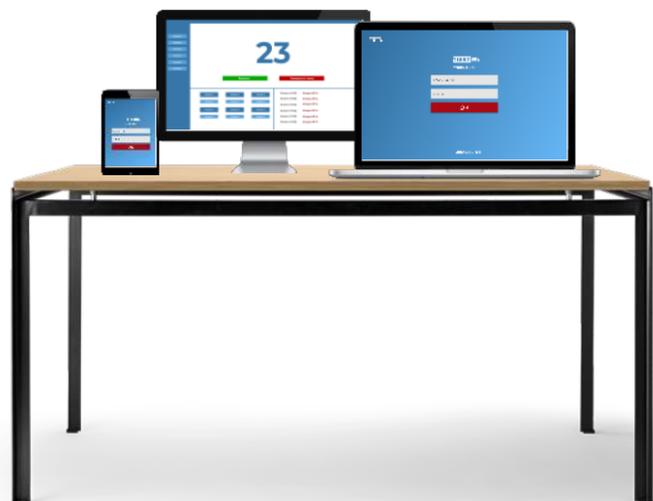
ОЧЕРЕДЬ Q-1 С

Облачная система управления очередью не требует наличия центрального сервера. Контроль и настройка осуществляется через web-доступ в сети интернет.

Количество объектов: более одного

Сервер: не нужен

Назначение: быстрый запуск



ПРЕИМУЩЕСТВА



Автоматизация и управление потоком клиентов



Возможность продажи дополнительных услуг посредством размещения информации на чеке



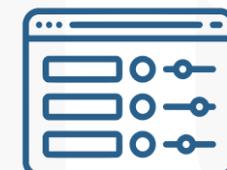
Система накапливает статистику и помогает определить пиковые периоды (в операционном дне, неделе, месяце)



Широкие возможности для создания отчётов и ведения аналитики



Использование табло как места для размещения рекламных фото и видеороликов



Удобный интерфейс



Адаптированный дизайн под ваш фирменный стиль



Предварительная запись на услугу



Можно использовать для опроса клиентов относительно качества обслуживания



КИОСКИ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ

Базовые модели киосков, которые по своим характеристикам идеально подходят для использования в системах управления очередью.



**TEHNO SKY
SMALL**



**TEHNO SKY
MINI 1**



**TEHNO SKY
MINI 2**



**TEHNO SKY
BRAND**



**TEHNO SKY
SANITIZER**

Контактные данные

Если у вас появились вопросы,
свяжитесь с нами

info@high-tech.by
+375 (29) 118-77-72



TEHNO SKY



Крупнейший белорусский производитель
интерактивного сенсорного оборудования
среднего и премиум класса

ООО «Техно-Скай»
220073, г.Минск, улица Бирюзова 4/1 пом. 8,
УНП 190929337

TEHNO SKY Group